

## Chargé de recouvrement Bank Assafa Casablanca

Risques & Recouvrement - Recouvrement

Job starts from Feb. 19, 2020

### Role details

Principales missions:

- Relancer par téléphone, terrain ou Mailing les débiteurs et garantir un suivi vigoureux des dossiers.
- Veiller sur la qualité de l'outil de gestion, en terme d'informations et actions effectuées.
- Animer le Réseau sur les sujets liés au recouvrement et être un support actif aux commerciaux.
- Réception des clients débiteurs et négociations des arrangements .
- Préparation des dossiers contentieux.
- Suivi de l'ensemble des prestataires (Avocats, récupérateurs, huissier, cabinet de recouvrement) ;
- Participer activement à l'atteinte de l'objectif global du Service Recouvrement.

Profil recherché:

- Une bonne expérience de 4 ans min est obligatoire idéalement dans une banque ou un établissement de financement.
  - Maîtrise des procédures de recouvrement amiable et contentieux.
  - Etre habitué au Recouvrement terrain.
  - Orienté cash et avoir un esprit de challenge.
  - Avoir les compétences nécessaires pour travailler/gérer un environnement à plusieurs intervenants.
- Résistant au stress et aux situations difficiles.
- Maîtrise de l'outil informatique principalement l'Excel et Access.

### Skills

Communication et négociation

### Qualities

Calme attentif rigoureux stricte  
Patience  
sens d'organisation  
dynamique

### Mobility

Morocco MAR

### Contract types

Permanent contract

### Job types

Full Time

**Date created** Feb. 19, 2020

**Last update** Feb. 21, 2020 (1 year, 7 months)