Chargé de recouvrement Bank Assafa Casablanca

Risques & Recouvrement - Recouvrement

Job starts from Sept. 20, 2024

Role details

Principales missions:

● Relancer par téléphone, terrain ou Mailing les débiteurs et garantir un suivi vigoureux des dossiers.
● Veiller sur la qualité de l'outil de gestion, en terme d'informations et actions effectuées.
● Animer le Réseau sur les sujets liés au recouvrement et être un support actif aux commerciaux.
● Réception des clients débiteurs et négociations des arrangements .
● Préparation des dossiers contentieux.
● Suivi de l'ensemble des prestataires (Avocats, récupérateurs, huissier, cabinet de recouvrement) .
● Participer activement à l'atteinte de l'objectif global du Service Recouvrement.

Profil recherché:

- Une bonne expérience de 4 ans min est obligatoire idéalement dans une banque ou un établissement de financement.
- Maîtrise des procédures de recouvrement amiable et contentieux.
- Etre habitué au Recouvrement terrain.
- Orienté cash et avoir un esprit de challenge.
- Avoir les compétences nécessaires pour travailler/gérer un environnement à plusieurs intervenants.
- Résistant au stress et aux situations difficiles.
- Maîtrise de l'outil informatique principalement l'Excel et Access.

Skills

Communication et négociation

Qualities

Calme attentif rigoureux stricte
Patience
sens d'organisation
dynamique

Mobility

Morocco MAR

Contract types

Permanent contract

Job types

Full Time

Date created Sept. 20, 2024

Last update Sept. 20, 2024 (2 years, 2 months)